Panasonic®

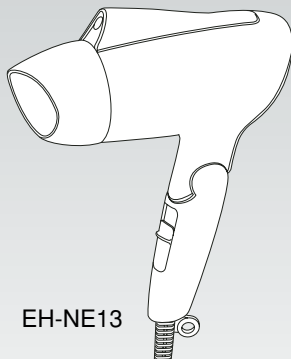
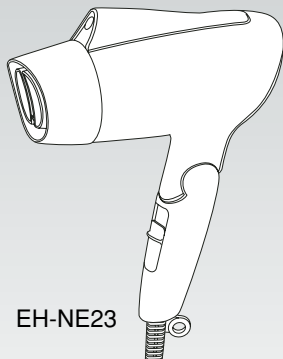
保管用

保証書付き

取扱説明書

一般家庭用 ヘアードライヤー イオニティ

品番 EH-NE23
EH-NE13

共通取扱説明書

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（2～6ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、EH-NE23・EH-NE13共通です。

EH9210NE231 K0711-0
Printed in Thailand

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 注意　「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

ご使用前の注意

⚠警告

- **定格15A以上のコンセントを単独で使用する。**
  単独で使用しないと火災や感電の原因となります。
- **電源プラグは、根元まで確実に差し込む。**
- 必ず交流100Vで使用する。
  （日本国内専用）
  守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

必ず守る

- **電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。**
- **コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。**

禁止

火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

- **電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。**
  感電・ショート・火災の原因となります。

禁止

⚠警告

- **電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。**
  感電・ショート・火災の原因となります。

禁止

- **絶対に改造・分解・修理しない。**
  発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

分解禁止

- **ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。**
- **ぬれた手で使用しない。**
  感電やショートの原因となります。

ぬれ手禁止

- **水につけない。**
  感電やショート・火災の原因となります。

水ぬれ禁止

⚠注意

- **人の毛髪の乾燥・整髪にのみ使用する。（ペットへの使用や、衣類・靴などの乾燥目的に使用しない）**
  守らないと火災・やけど・故障の原因となります。

必ず守る

- **電源コードを束ねたままで使用しない。**
  電源コードの熱が放出されず、過熱の原因となります。

禁止

- **落としたり、ぶつけたりしない。**
  感電や発火の原因となります。

禁止

- **吸込口が破損したまま使用しない。**
  髪が吸込まれ本体内部に絡み、取れなくなる原因になります。

禁止

ご使用中の注意

⚠ 警 告

● **異常・故障時には直ちに使用を中止する。**
●風が出ない
●時々止まる
●内部が真っ赤になり煙が出る

必ず守る

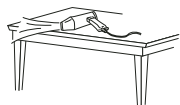
そのまま使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。

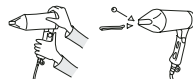
● **温風で運転中、吹出口に火花が見える場合は使用を中止し、吹出口・吸込口に付着しているホコリを取りのぞく。**

必ず守る

守らないと火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

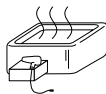
● **電源スイッチを入れたまま、その場を離れない。**
火災の原因となります。

禁 止

● **吸込口や吹出口、マイナスイオン吹出口をふさいだり、ヘアピンなどの異物を入れない。**
火災や感電・やけど・故障の原因となります。

禁 止

● **引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。**
爆発や火災の原因となります。

禁 止

● **水につけない。また浴室や湿気の多い所で使用しない。**
感電・火災の原因となります。

水場使用禁止

⚠ 注 意

● **ドライヤーの向きに注意し、吸込口から毛髪を10cm以上離し毛髪を近づけないようにする。**

必ず守る

守らないと髪が吸い込まれ本体内部に絡み、取れなくなる原因になります。

● **吹出口と毛髪は3cm以上はなす。**
守らないと髪がこげる原因となります。

必ず守る

● **ご使用時、またはハンドルを伸ばす場合には、　　　部に指がふれないようにハンドルを持つ。**
守らないと指をけがする原因となります。

必ず守る

● **吹出口・ノズルは高温になっているので、触れない。**
やけどの原因となります。

接触禁止

● **本体やハンドルが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。**
火災・やけどの原因となります。

禁 止

● **乳幼児への使用はしない。**

禁 止

やけどの原因となります。

ご使用後の注意

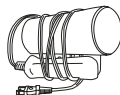
⚠ 警 告

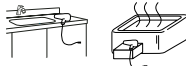
● **使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。**

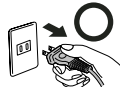
電源プラグを抜く

抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。

● **収納時に電源コードを本体に巻きつけない。**
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

禁 止

● 乳幼児の手の届く場所に保管しない。また使用させない。
やけどや感電・けがの原因となります。

● 浴室や湿気の多い所に保管しない。また水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
感電・火災の原因となります。

⚠注 意

● 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。
守らないとコードが断線し火災や感電・やけどの原因となります。

● ハンドルを折りたたむ場合には、　　　部に指がふれないように折りたたむ。
守らないと指をけがする原因となります。

● ねじれた電源コードをそのまま、収納しない。

電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

よくあるトラブル原因

● 業務用として使用しない。
また不特定多数の人が使用する場所に置かない。
連続過負荷による故障の原因となります。

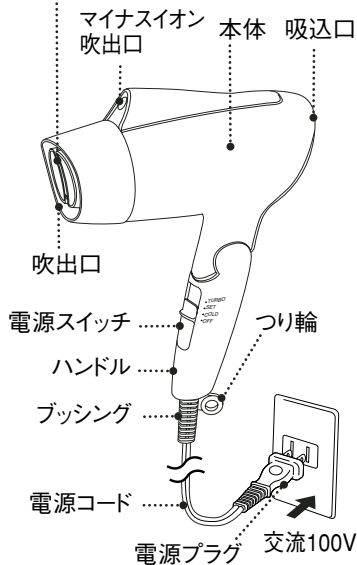
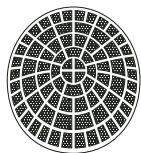
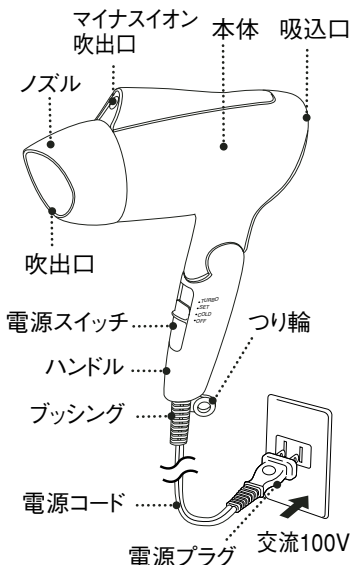
● 整髪料などがついた手で本体を持たない。
● 本体が汚れたときのお手入れ時、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わない。
守らないと故障や部品の割れ・変色などの原因となります。

もくじ

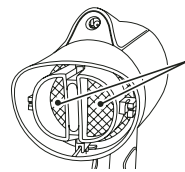
各部のなまえ

速乾ノズル

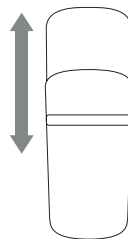
※EH-NE23のみ

ぬれた毛束をほぐし、ばらつかせながら乾かすことで乾燥速度を上げます。

吸込口の取り扱いについて

- 吸込口につめやとがったものを押しつけたり、こすったりしないでください。
- 吸込口を机の角などにぶつけないでください。吸込口が破れるおそれがあります。

速乾ノズルの取りつけかた

※EH-NE23のみ

速乾ノズルは、右図のように取りつけてください。

1 電源スイッチで風を選ぶ

※電源スイッチを「TURBO」「SET」「COLD」のいずれかにすれば、マイナスイオンは出ています。

※マイナスイオンは目に見えません。

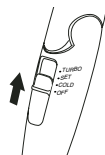
2 使い終わったら電源スイッチをOFFにする

- 使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。
- 十分に冷えてから、湿気の少ない所で保管してください。

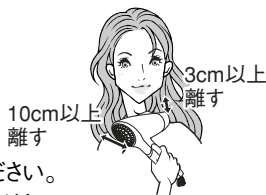
3 電源プラグを抜く

髪を乾かすには

1 タオルなどで おおまかに水分を取る

● 髪から水滴が落ちない程度まで

2 電源スイッチで「TURBO」を選ぶ

3 髪全体に温風をあてる

● 毛先のもつれをほぐします。
● 内側からすばやく乾燥させると効果的です。

3cm以上離す
10cm以上離す

※吹出口と毛髪は3cm以上離してください。
※吸込口と毛髪は10cm以上離してください。
※ノズルの高温に注意してください。

髪をセットするには

1 髪を湿らせる

● 髪に水などをもみ込むように、内側にもいきわたらせます。
● カールづけをするときは、セットローションなどをつけます。
※セットローションなどがついた手で、本体を持たないでください。
※セットローションなどを使用するときは、本体にかからないように注意してください。

2 電源スイッチで「SET」を選ぶ

3 くせづけ部分に温風をあてる

● 「SET」のあと「COLD」に切り替えると、セットがより長持ちします。

お手入れのしかた

お手入れする所	お手入れの時期	お手入れ方法
本　体	汚れたときや整髪料などが付着したとき	➜ P11
吸込口　吹出口	月1回以上	吸込口➜P11 吹出口➜P12
マイナスイオン吹出口	半年に1回程度	➜ P12

本体のお手入れ

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。
● 固形石けんをとかした水に布を浸してよくしぼり、ふき掃除する。
※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など使わないでください。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

※本体やハンドルに整髪料、化粧品がついたまま放置すると、プラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障するおそれがあります。

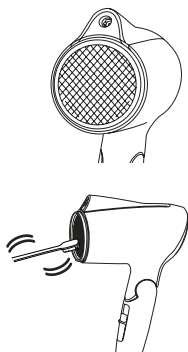
吸込口のお手入れ

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。
● ホコリや髪の毛などをティッシュなどでなでるようにふき取ります。
※つめやとがったものを押しつけたり、こすったりしないでください。
吸込口が破れるおそれがあります。

吹出口のお手入れ　■市販のハブラシを使用

※吹出口のお手入れのみ、電源プラグを
コンセントに差してください。

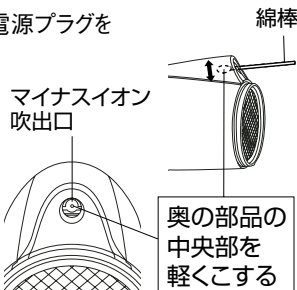
①電源プラグをコンセントに差し込みます。
②電源スイッチで「COLD」を選びます。
③網目につまったホコリや髪の毛など
ハブラシでかき出しながら、風で飛ばします。

※お手入れ時、吸込口を手などでふさが
ないでください。
※お手入れ後、初めて使用されるときは、
ホコリなどが飛び散るおそれがあります。

※吹出口や吸込口が目づまりしていると、温風と冷風がひんぱん
に切り替わり、性能が低下すると共に内部に火花が見えます。
火花自体には危険はありません。

マイナスイオン吹出口のお手入れ

※必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを
コンセントから抜いてください。

**マイナスイオンの発生量を長期間
維持させるためのお手入れです。**

**●市販の新しい綿棒を用いて
マイナスイオン吹出口の奥に
ある部品の中央部を5回程度、
軽くこすってください。**
（細めの赤ちゃん用綿棒がおすすめ）

定期点検のお願い

ドライヤーにも寿命があります。定期的に点検をお願いします。

下記のような**異常**がある場合は☑を!
直ちに使用を**中止**してください。 ▶ お買い求めの販売店に点検修理の依頼をしてください。

Check 1 **温風で使用中、たびたび冷風になったり時々火花が見える。** ☐
（ただし、吸込口・吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。）

Check 2 **温風が異常に熱い。** ☐
（ただし、吸込口をふさいでいない状態および吸込口・吹出口のホコリを「お手入れのしかた」の要領で取りのぞいても直らない場合。）

Check 3 **使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。** ☐

Check 4 **風が出ない。** ☐

Check 5 **風量が少なくなり内部が真っ赤になる。** ☐

Check 6 **使用時に異常な音や振動がある。** ☐

Check 7 **こげくさい臭いがする。** ☐

Check 8 **ネジがゆるんで本体が開いていたり、部分的に変形している。** ☐

Check 9 **本体が異常に熱い。** ☐

Check 10 **電源プラグや電源コードの一部が異常に熱い。** ☐

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理を依頼される場合は、保証書と、本体を販売店へご持参ください。(詳しくは P17～18参照をご覧ください)

症状	考えられる原因	処置
温風で運転中、たびたび冷風になったり、時々火花が見える。 ※サーモスイッチが動作しています。火花自体には危険はありません。	吹出口・吸込口にホコリが付着している。	付着しているホコリを取りのぞく。 P11・12参照
温風が異常に熱い。	吸込口を毛髪や手などでふさいでいる。	吸込口をふさがないようにする。
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
マイナスイオン吹出口の中で火花が発生する。	電極（針状部分）の汚れによる異常です。	マイナスイオン吹出口の掃除をする。 P12参照
マイナスイオン吹出口の中で音がする（パチパチ音）。	電極（針状部分）の汚れによる異常です。	マイナスイオン吹出口の掃除をする。
ブッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。	ただちに使用を中止してください。
使用中本体を動かすと、風が出たり出なかったりする。	電源コードが断線している。	ただちに使用を中止してください。

※…サーモスイッチ、温度ヒューズは保護装置です。

⚠警告

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

愛情点検　長年ご使用のヘアードライヤー　イオニティの点検を!

こんな症状はありませんか?	●風が異常に熱い。 ●時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検をご依頼ください。

定格・仕様

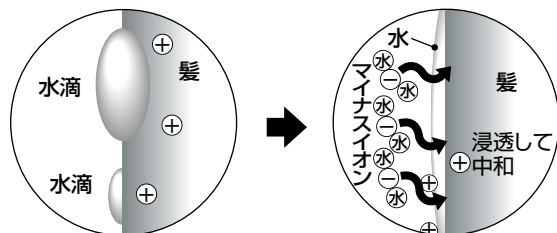
電源	AC 100 V 50-60 Hz	温風温度	EH-NE23 約115 ℃（TURBO・室温30℃の時） EH-NE13 約110 ℃（TURBO・室温30℃の時）
消費電力	1200 W（TURBO時）	電源コードの長さ	1.7 m
風量	約1.0 m³/min（TURBO時）	質量（重量）	EH-NE23 約 430 g（ノズル付き） EH-NE13 約 425 g（ノズル付き）

マイナスイオンとは

（マイナスイオンの発生方式：高圧放電式）

マイナスの電気を帯びた酸素と空気中の水分が結合したものがマイナスイオンです。直径はスチームの約 1/1000 で目に見えません。

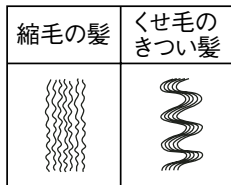
マイナスイオンのはたらき

一般に髪はプラスに帯電しやすい性質を持っています。そこに、マイナスイオンをあてることで、髪に水分が浸透。さらに髪の表面をやさしくコートするので、髪の水分率をキープ。静電気も中和して、髪のまとまりをいっそう良くします。

毛髪はプラスに帯電しやすい　　マイナスイオンにより水分保持

わたしにも効果はあるの?

次の人にはマイナスイオンの効果が現れにくい場合があります。

- ●縮毛の人
- ●くせ毛のきつい人
- ●髪質がサラサラでおさまりがいい人
- ●縮毛矯正パーマをかけて3～4か月までの人
- ●髪の短い人

縮毛の髪	くせ毛のきつい髪

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ などは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話（　　）　－
お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは
「修理を依頼される前に」（P14～15）でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止しお買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製　品　名	ヘアードライヤー イオニティ
●品　　番	EH-NE23・EH-NE13
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から１年間（ただし、速乾ノズル・ノズルは除く）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

＊ 補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このヘアードライヤー の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後５年保有しています。

■ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック電工 修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。　365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㊫　名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫　福岡 ☎092-622-0531㊫
※㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話･PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル …0120-878-236
※ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。 1009

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示･提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

http://club.panasonic.jp/ 携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ･ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
   (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ)一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)本書のご提示がない場合
   (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ)持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

〈キリトリ線〉

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ヘアードライヤー イオニティ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH-NE23・EH-NE13
保証期間	お買い上げ日から　**1年間** （ただし、速乾ノズル・ノズルは除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　**様** 電　話　（　　）　ー
※販売店	住所・販売店名 電話　（　　）　ー

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社　ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉